

Sitzungsvorlage

Nr.: 2023/826

Info-Vorlage

2. Halbjahresbericht 2023 Digitalisierung

Ausschuss Finanzen, Controlling und Personal	23.11.2023	TOP
---	------------	-----

1. Allgemeines

- Das Niedersächsische Ministerium für Inneres und Sport hat sich dazu entschlossen, den Kommunen ein kostenloses Beratungsangebot zu unterbreiten und hat dafür ein Budget von 2,3 Mio. € bereitgestellt. Die Strategieberatung zur Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie wird von dataport.kommunal durchgeführt. Auf diese Initiative „Digitale Kommune Niedersachsen“ hat sich der Landkreis beworben.
- Darüber hinaus wurden die Mitarbeitenden nach ihren Wünschen an die Digitalisierung befragt. Die Anforderungen wurden aufgenommen und werden bearbeitet.
- Der Landkreis beteiligt sich an dem Projekt zur Entwicklung eines kommunalen Gebärdensprachavatar. Verschiedene Themen werden im Baukastenprinzip zu einem Video zusammengestellt. Dieses wird dann auf unserer Website eingebunden. Das Video zum Thema „Datenschutz“ ist bereits auf unserer Website verfügbar. Mehr Infos unter: <https://www.gebaerdensprach-avatar.de/>
- Auf der Website des Landkreises wird demnächst der Unterpunkt „DAN.digital!“ zu finden sein. Dieser dient der Transparenz und Bürger/inneninformation.

2. Dokumentenmanagementsystem (DMS)

- Angebunden bis zum 31.10.2023 sind:
Fachdienste: 10, 20, 40, 51, 57 (ohne Fachverfahrensschnittstellen)
Stabsstellen: 01, 02, 03, 06, 07, 80
Weitere Organisationseinheiten: Personalrat (inkl. Jugend- und Auszubildendenvertretung, sowie Schwerbehindertenvertretung), Gleichstellungsbeauftragte, Datenschutzbeauftragte, Rechnungsprüfungsamt, Naturpark
- Organisationseinheiten bei denen aktuell die Anbindung an das DMS umgesetzt wird:
Fachdienste: 32, 53, 60
weitere Organisationseinheiten: Kreisbaudezernentin
- Die digitale Poststelle ist zum 12.06.2023 in den Echtbetrieb übergegangen
- Es wird an einer digitalen Signaturlösung gearbeitet. Ein Vergabeverfahren befindet sich aktuell noch in der Durchführung. Erste Tests zum Einbinden digitaler Signaturen sollen noch in 2023 erfolgen. Das Roll-out ist für 2024 geplant
- Es erfolgt ein regelmäßiger Netzwerkaustausch mit dem Landkreis Vechta, Landkreis Aurich, Landkreis Cloppenburg, Landkreis Friesland, Landkreis Oldenburg und dem Landkreis Ammerland
- Es finden regelmäßig Schulungen zum nscale DMS, u.a. für neue Mitarbeitende, statt

3. Digitalisierungsprojekt Öffentlicher Gesundheitsdienst (ÖGD)

- Das Förderprojekt konnte zum 01.01.2023 starten.
- Schwerpunkte des Projektes sind: Anbindung an das DMS, Prozess- und Softwareoptimierung im GSA, Ausstattung mit zusätzlich benötigten Hardware- und Softwarekomponenten
- Die Anbindung der Sachgebiete aus FD53 an das nscale DMS soll bis Mitte 1. Quartal 2024 abgeschlossen sein

- Des Weiteren wird aktuell eine Schnittstelle zum Fachverfahren Mikropro entwickelt. Erste Tests sind für Ende November 2023 geplant
- Der Zeitraum für das Förderprojekt beträgt 2 Jahre.
- In 2024 erfolgt vom Projektträger ein weiterer Förderaufruf, um die Digitalisierung im öffentlichen Gesundheitswesen voranzutreiben. Demnach besteht die Möglichkeit der Förderung eines Folgeprojektes.
- Die Prozessentwicklung wird bis Ende des Jahres abgeschlossen sein.
- Im Anschluss werden Kennzahlen durch das Controlling entwickelt.

4. Onlinezugangsgesetz

- Das Serviceportal des Landkreises inkl. Kreisweites Serviceportal wird am 01.12.23 live geschaltet.
- Zu Beginn werden fünf bis zehn Online-Dienste für die Bürgerinnen und Bürger verfügbar sein.
- Das Servicekonto Niedersachsen wird ab Januar 2024 abgestellt. Somit müssen sich alle Bürgerinnen und Bürger erneut über die BundID registrieren und ihre Daten neu erfassen. Eine Übertragung soll nicht stattfinden. Die Anbindung an die BundID ist abgeschlossen.
- Die Schnittstelle vom Webportal NOLIS zum DMS nscale ist noch nicht fertig gestellt. Es wird aktuell eine Pilotphase bei der Samtgemeinde Elbtalau durchgeführt.
- Aktuell wird die Anbindung weiterer EFA-Leistungen geplant. Diese Leistungen wurden durch andere Bundesländer entwickelt und werden vom Land Niedersachsen eingekauft und zum Roll-Out in den Kommunen vorbereitet.

5. Informationssicherheit

- Am 20.09.2023 hat im Gildehaus Lüchow der Informationssicherheitstag stattgefunden. Programm: Begrüßung durch die Landrätin, Live-Hacking Vorführung von Aware7, Vortrag vom Fachkommissariat Cybercrime aus Lüneburg: „IT- Sicherheit im Landkreis Lüchow-Dannenberg - Schützen wir uns gemeinsam vor Cybercrime“, Vortrag von der Schweriner IT- und Servicegesellschaft mbH: „Krisenbewältigung nach einem Cyber-Angriff“
- Das Informationssicherheitskonzept 2.0 wird für das Inkrafttreten zum 01.01.2024 vorbereitet.

6. Notfallmanagement

Das Notfallmanagement wird zusammen mit der Fachdienstleitung 16 nach den Vorgaben des BSI erarbeitet.

7. Prozessoptimierung

In folgenden Bereichen sind Kern- und Teilprozesse entwickelt:

- S 03 – Justitiariat
- FD 36 – Straßenverkehr – Leitung
- FD 36 – Straßenverkehr – Bußgeldstelle
- FD 36 – Straßenverkehr – Führerscheinstelle
- FD 36 – Straßenverkehr – Baustellen
- FD 51 – Kinder, Jugend und Familie – UVG
- FD 51 – Kinder, Jugend und Familie – Sozialer Dienst
- FD 53 – Gesundheit – Schuleingangsuntersuchung
- FD 53 – Gesundheit – zahnärztlicher Dienst
- FD 53 – Gesundheit – Verwaltung
- FD 53 – Gesundheit – Überwachung Chemikalienrecht, Gefahrstoffverordnung und Kontrolle freiverkäuflicher Arzneimittel
- FD 57 – Soziales und wirtschaftliche Hilfen – Wohngeldstelle
- FD 60 – Klimaschutz und Mobilität – Mobilitätsmanagement
- Vergaberecht

In der Erarbeitung befinden sich aktuell:

- FD 32 – Ordnung – Ausländerwesen
- FD 51 – Kinder, Jugend und Familie – WJH

- FD 53 – Gesundheit – Ärztlicher Dienst
- FD 53 – Gesundheit – Betreuungsstelle
- FD 53 – Gesundheit – Gesundheitsaufsicht
- FD 53 – Gesundheit – Impfberatung
- FD 60 – Klimaschutz und Mobilität – ÖPNV

8. Softwareoptimierung

In der Kreiskasse wurde das Vollstreckungs- und Insolvenzmodul von Infoma newsystem eingeführt.

9. Künstliche Intelligenz

- Bereits im Einsatz:
 - Texterkennung: in der digitalen Poststelle
 - Spracherkennung: Text zu Sprache mit der Software „Dragon“
- Aktuelle Umsetzung:

Die Einführung des KI-gestützten Audioaufzeichnungs- und Verarbeitungstools hat am 25.09.2023 begonnen. Die Projektlaufzeit endet am 18.12.2023. Es handelt sich hierbei um eine KI (künstliche Intelligenz) -Lösung, die Audioaufnahmen von Meetings transkribiert, die Sprechenden zuordnet und Zusammenfassungen erstellt. Dies ist keine Standardsoftware, da hiesige individuelle Strukturen in die Entwicklung und Umsetzung einfließen.
- Umsetzung in 2024:
 - Software zur automatisierten Kandidaten/innensuche: Die Software identifiziert auf der Grundlage einer Stellenbeschreibung geeignete Kandidaten/innen auf Karriereplattformen, analysiert und bewertet sie, bringt die Kandidaten/innen in eine Rangreihenfolge und erstellt eine Begründung für die Bewertung.
 - Automatisierung durch den Einsatz von RPA (Robotic Process Automation) „EMMA“: Durch die Automatisierung von Prozessen soll dem Fachkräftemangel durch Zeiteinsparungen in der täglichen Arbeit entgegengewirkt werden. Die Prozesse werden beschleunigt, was darüber hinaus zur Erhöhung der Bürgerzufriedenheit führen kann. Wartezeiten auf Entscheidungen können minimiert werden.

Finanzielle Auswirkungen:

keine

gez. D. Schulz