



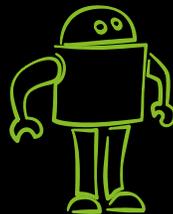
Robotic Process Automation with cognitive AI – Reliability and quality in repetitive processes

Definition

Mit RPA können wiederkehrende Prozesse automatisiert werden, um in einer fragmentierten Systemlandschaft Kosten zu senken und Prozessstabilität zu erzielen

DEFINITION RPA

"Robotic Process Automation (RPA) ist die Anwendung von Software-Robotern zur Verarbeitung regelbasierter Geschäftsprozesse. Ähnlich wie bei der Implementierung von Robotern in der Produktion können RPA-Roboter zur Automatisierung strukturierter Standardprozesse eingesetzt werden. Der RPA-Roboter unterstützt den Mitarbeiter und ist in der Lage, mit anderen Softwareanwendungen zu interagieren."



VORTEILE AUF EINEM BLICK*

- ❑ Kostensenkung und Effizienzsteigerung
- ❑ Erhöhte Mitarbeiterzufriedenheit
- ❑ Kapazitätssteigerung
- ❑ Kurze Amortisationszeit
- ❑ Integration einer fragmentierten Systemlandschaft
- ❑ Risikominimierung

Einsatzmöglichkeiten

Regelbasierte Prozesse eignen sich bestmöglich für die erste RPA-Ausbaustufe



WAS KANN RPA?

- ✓ Lesen und Schreiben in Datenbanken
- ✓ Anmeldung bei Web- / Unternehmensanwendungen
- ✓ Formulare ausfüllen
- ✓ Verschieben von Dateien und Ordnern
- ✓ E-Mails und Anhänge öffnen
- ✓ Kopieren und Einfügen
- ✓ Bildschirmfotos erstellen
- ✓ Auslesen von Daten aus dem Internet
- ✓ Folgen von „Wenn/Dann“-Entscheidungen/Regeln
- ✓ (Datei-)Formate ändern
- ✓ Strukturierte Daten aus Dokumenten extrahieren
- ✓ Verbindungen mit Standardsystemen herstellen



WAS KANN RPA NICHT?

- x Komplexe Entscheidungen treffen
- x Verbesserung der Systemleistung
- x Automatische Anpassungen an Prozessänderungen
- x Durchführung von nicht spezifizierten Aufgaben
- x Fehlen einer Mindestanzahl von Prozessperioden oder Wiederholungen

RPA-Lösungen im Überblick

Die RPA-Lösung „EMMA“ erlaubt einfache und schnelle Prozessautomatisierungen für Fachbereiche und benötigt dank cognitive AI keine besonderen IT-Kenntnisse



Höhere Benutzerfreundlichkeit

- ✓ Einfache & transparente Automatisierung über Flow-Charts
- ✓ Intuitive Automatisierung aus einer End-User Perspektive erhöht die Usability für Fachbereiche
- ✓ Keine IT-Skills notwendig (no-code framework)
- ✓ Kürzere Einarbeitungszeiten

Optimale Integration

- ✓ Keine Integrationsaufwände in bestehende IT-Architekturen
- ✓ Volle Integration von Legacy Systemen
- ✓ Unabhängigkeit von Schnittstellen
- ✓ Remote-Einsatzfähigkeit für Lean Piloting

Revisionsicherheit & Datenschutz

- ✓ Revisionsicherheit für Prozessausführungen durch Audit-Compliant Dokumentation
- ✓ Aktive Beweisführung durch Markierung von Aktionen
- ✓ Rechte und Rollen Konzept
- ✓ Deutscher Vendor

Reduzierter Wartungsaufwand

- ✓ Keine Auswertung von Fehlerprotokollen / Effiziente Analyse über Screenshots
- ✓ RPA funktioniert auch nach Provider-Updates
- ✓ Vermeidung Black Box Situation
- ✓ Flexibles Exception Handling

Künftige Weiterentwicklung

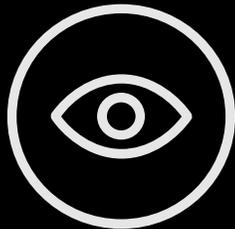
"Robotic Process Automation" ist der erste Schritt in Richtung "Künstliche Intelligenz"

Cognitive AI als Schlüsselfaktor für intelligente Automatisierung

Automatisierung funktioniert auch nach Änderung von Feld-IDs und HTML-Tags und ist unabhängig von GUI Positions-Veränderungen.
Reduktion von IT-Abhängigkeiten und verbesserte Prozessstabilität

Machine Vision, Object Recognition, OCR und Natural Language Processing (NLP) ermöglichen schnelle und robuste **Automatisierungen direkt durch fachliche Prozessexperten unabhängig von Schnittstellen und Systemen.**

Stetige Erweiterung der KI-Fähigkeiten und Integration mit den KI-Tools von Deloitte ermöglichen Self-Regulated Prozesse (AI & Data Driven Decisions).
Tools für maschinelles Lernen und Textmining erweitern die Automatisierungspotentiale.



Cognitive AI

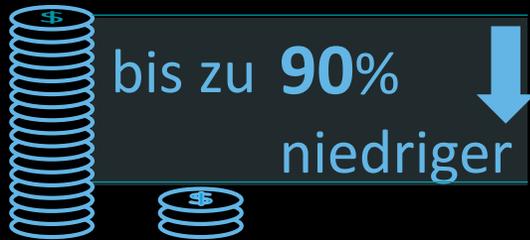
Business Case

Der Einsatz einer RPA-Lösung lohnt sich häufig schon nach kürzester Zeit – senkt Kosten, spart Zeit und steigert die Prozessqualität

✓ Kosteneinsparung / Reduziert OPEX

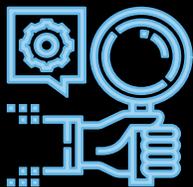
Signifikante Senkung der Opex (Betriebsausgaben) durch minimierten Ressourceneinsatz.

Kosten für manuelle Prozessausführung können signifikant reduziert werden.



✓ Verbesserung der Qualität / Verringertes Risiko

Verbesserte Qualität durch einheitliche Prozesse, Schutz des Know-Hows und Vermeidung menschlicher Fehler.



Fokus auf Qualität und Erhalt von wertvollem Know-How durch nachvollziehbare und reversionssichere Dokumentation von Prozessausführungen.

✓ Zeitersparnis

Manuelle Prozessausführungen und sich wiederholende Berichtsaufgaben werden vollständig automatisiert und finden parallel statt.

Gewonnene Zeit kann für wertschöpfende Tätigkeiten genutzt werden.



70%
Zeitersparnis

✓ Benutzerfreundlich / Gehobenes Potenzial durch RPA

Effektive Automatisierung durch Prozessverantwortliche und Realisierung von Hebeleffekten durch RPA-basiertes Automatisieren.



60-80%

Budgeteinsparungen für Prozessanalyse und -design sowie Implementierung durch RPA-Teams.





Diese Präsentation enthält ausschließlich allgemeine Informationen und weder die Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft noch Deloitte Touche Tohmatsu Limited, noch ihre Mitgliedsunternehmen oder deren verbundene Unternehmen (insgesamt das „Deloitte Netzwerk“) erbringen mittels dieser Präsentation professionelle Beratungs- oder Dienstleistungen. Diese Präsentation ist insbesondere nicht geeignet, eine persönliche Beratung zu ersetzen. Keines der Mitgliedsunternehmen des Deloitte Netzwerks ist verantwortlich für Verluste jedweder Art, die irgendjemand im Vertrauen auf diese Präsentation erlitten hat. Diese Präsentation ist vertraulich zu behandeln. Eine Weitergabe an Dritte – auch in Auszügen – bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), eine „private company limited by guarantee“ (Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach britischem Recht), ihr Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und ihre verbundenen Unternehmen. DTTL und jedes ihrer Mitgliedsunternehmen sind rechtlich selbstständig und unabhängig. DTTL (auch „Deloitte Global“ genannt) erbringt selbst keine Leistungen gegenüber Mandanten. Eine detailliertere Beschreibung von DTTL und ihren Mitgliedsunternehmen finden Sie auf www.deloitte.com/de/UeberUns.

Deloitte erbringt Dienstleistungen in den Bereichen Wirtschaftsprüfung, Risk Advisory, Steuerberatung, Financial Advisory und Consulting für Unternehmen und Institutionen aus allen Wirtschaftszweigen; Rechtsberatung wird in Deutschland von Deloitte Legal erbracht. Mit einem weltweiten Netzwerk von Mitgliedsgesellschaften in mehr als 150 Ländern verbindet Deloitte herausragende Kompetenz mit erstklassigen Leistungen und unterstützt Kunden bei der Lösung ihrer komplexen unternehmerischen Herausforderungen. Making an impact that matters – für die rund 312.000 Mitarbeiter von Deloitte ist dies gemeinsames Leitbild und individueller Anspruch zugleich.