



COGNITIVE AI - EMMA

Jeder kann automatisieren.
Schnell und einfach.



**HESSEN
CHAMPIONS**
Der Innovations- und Wachstumspreis


WIANCO
OTT Robotics


EMMA
OTT Robotics



Management Summary

- 1) **Mitarbeiter** aus Fachbereichen ohne Programmierkenntnisse / IT-Background **können** mit EMMA **nach einem 2-tägigen Training** **jeden Prozess automatisieren**, den sie einem neuen Mitarbeiter erklären können.
- 2) Die Automatisierung der Prozesse **erfordert** in der Regel **weniger Zeit als die Einarbeitung eines neuen Mitarbeiters** in den Prozess, weil sich EMMA jeden Prozessschritt **sofort** merkt.



Auszug unserer Kunden

Deloitte.



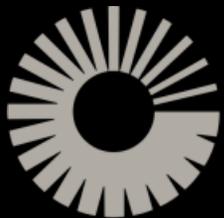
VANTAiO



WBA
WERKZEUGBAU
AKADEMIE



Sparkasse
Darmstadt



Collins FNZ
Aerospace

ebase



die Bayerische



SIEMENS



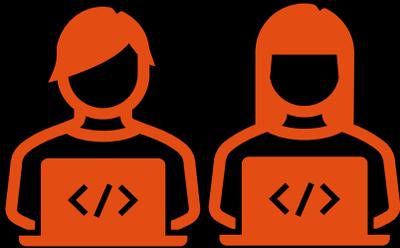
BRILONER





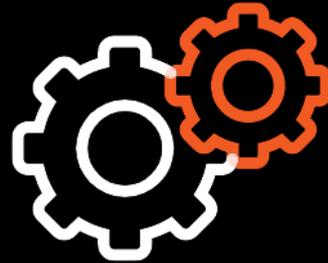
Herausforderungen der Digitalisierung

Digitalisierung = **Automatisierung** aller **Prozesse**, die sich automatisieren lassen.



Wer kann digitalisieren?

- Bisher konnten dies nur Menschen mit Programmierkenntnissen



Herausforderungen:

- Fachkräftemangel
- Zeitfaktor
- Kostenfaktor
- Komplexität



Wie kann KI hier helfen?

- Vereinfachung,
- Beschleunigung,
- Kostenreduzierung,

... der Automatisierung



Blocker der Digitalisierung

- Angst vor Veränderung
- Nicht Teil der "neuen Umgebung" zu sein
- Komplexität der Automatisierungstools
- Hohe Projektkosten
- Geringer Return on Investment
- Entwickler erforderlich





Was ändert sich durch EMMA?

Mit EMMA werden die Mitarbeiter Teil der Digitalisierungsreise & können die Lösung selbst zum Einsatz bringen!

Voraussetzung:

Leicht anwendbare KI zur Simulation menschlicher Tätigkeiten
Echte **NO-Code** Lösung

- Schnelle Automatisierung mit sofortigem ROI
- IT wird entlastet
- Kein Fachkräftemangel
- Qualifizierte, glückliche Mitarbeiter





EMMA: Cognitive Artificial Intelligence

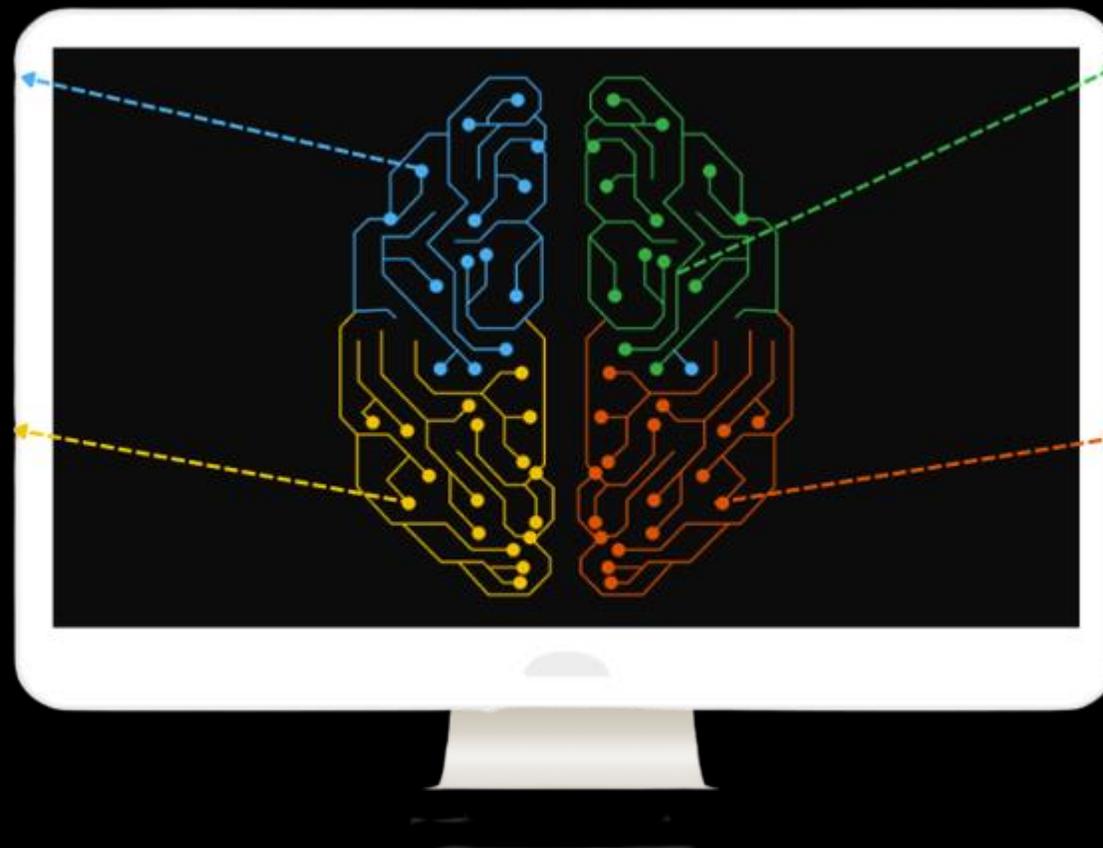
No Code – just clicks & decisions

Wahrnehmung

Sieht & erkennt alle Elemente auf dem Desktop (Icons, Files, Buttons, Menüs...)

Verstehen

Entscheiden was auf Basis der angezeigten Informationen als nächstes gemacht werden soll (Business Rules).



NLP (Natural Language Processing)

Liest & hört was auf dem Desktop steht / abspielt: (Daten, Texte, Zahlen, Dateien...)

Handeln

Klicken, Scrollen, Tippen, Warten...

Jeder Prozess, den man einem anderen Menschen erklären kann, folgt dieser Logik.

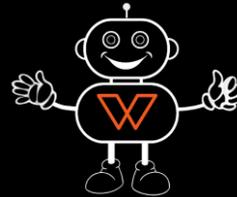
EMMA

Eine Disruption der Prozessautomatisierung



Automation auch durch Fachbereiche.

Intuitiv & No-Code



Die einzige RPA mit

Cognitive AI



100%

kompatibel mit allen Systemen (auch Legacy) und Schnittstellen für schnelle Ergebnisse und sofortigen ROI.

Kein Integrationsaufwand



90%

Kosteneinsparung

im Vergleich zu RPA Lösungen



Revisionssicher

Aktive Beweisführung durchgeführter Schritte und Entscheidungen.



Functional Teams

Steigert die Enterprise Intelligence durch implizite Dokumentation Ihres Prozess-Know-hows der Fachbereiche



Governance

Die Governance-Struktur wird kundenindividuell aufgesetzt.

Umgebung

- Automation | Test | Production
- Verantwortlichkeiten
- Technische Struktur

Automatisierungsteam

- Abteilung/Bereich (Management | Champion | Citizen Developer)
- IT

Automatisierung

- Vor-Prozess | Prozess Audit | Automatisierung | Test | Produktion



Testimonial Deloitte.

RPA-Lösungen im Überblick

Die RPA-Lösung „EMMA“ erlaubt einfache und schnelle Prozessautomatisierungen für Fachbereiche und benötigt dank cognitive AI keine besonderen IT-Kenntnisse

| Höhere Benutzerfreundlichkeit | Revisionsicherheit & Datenschutz |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Einfache & transparente Automatisierung über Flow-Charts✓ Intuitive Automatisierung aus einer End-User Perspektive erhöht die Usability für Fachbereiche✓ Keine IT-Skills notwendig (no-code framework)✓ Kürzere Einarbeitungszeiten | <ul style="list-style-type: none">✓ Revisionsicherheit für Prozessausführungen durch Audit-Compliant Dokumentation✓ Aktive Beweisführung durch Markierung von Aktionen✓ Rechte und Rollen Konzept✓ Deutscher Vendor |
| Optimale Integration | Reduzierter Wartungsaufwand |
| <ul style="list-style-type: none">✓ Keine Integrationsaufwände in bestehende IT-Architekturen✓ Volle Integration von Legacy Systemen✓ Unabhängigkeit von Schnittstellen✓ Remote-Einsatzfähigkeit für Lean Piloting | <ul style="list-style-type: none">✓ Keine Auswertung von Fehlerprotokollen / Effiziente Analyse über Screenshots✓ RPA funktioniert auch nach Provider-Updates✓ Vermeidung Black Box Situation✓ Flexibles Exception Handling |

Referenz: Felix Mann, Deloitte Senior Manager Risk Advisory



Vergleich zu RPA Lösungen

| Benchmark | RPA-Lösungen | Cognitive AI - EMMA |
|---|---|--|
| Erforderliche Basis-Qualifikation | Softwareentwickler | Keine. Jeder kann EMMA bedienen / trainieren. |
| Ausbildung | Erfahrene Entwickler: 2-6 Wochen | Prozessverantwortliche (PO): 2 Tage |
| Process Implementation Time (z.B.: Bank Court Inquiries) | 10 – 15 Tage | 2 Tage |
| Prozess Monitoring und Maintenance | Vollzeit DevOps Team | Teilzeit Aktivität der Process Owner bei Prozessänderungen |
| Prozessanpassungen | Entwicklungsabteilung | Process Owner, Center of Excellence |
| Erzeugte Dokumentation | Elektronische Protokolle – nur für Entwickler hilfreich | Revisions sichere Beweisführung über Screenshots und Markierungen |
| Lizenzmodell | Intransparent: Kosten pro Benutzer, pro Prozess, pro Service ... | Einfach: Kosten pro EMMA. Keine versteckten Kosten. |

EMMA reduziert Automatisierungsaufwände um **80-90%**



Prozess Rechnungserstellung

Business Case Energy Supply Company – ROI mit erstem automatisierten Prozess

- **Manueller Aufwand (Zeit):** $350 \text{ Rng} / \text{Monat} * 5 \text{ min} * 12 \text{ Monate} = 21.000 \text{ min} = 350 \text{ h} / \text{Jahr}$
 - **Manueller Aufwand (Kosten):** $30 \text{ €/h} * 350 \text{ h} = 10.500 \text{ €} / \text{Jahr}$
 - **Aufwand der Automatisierung:** 8 h (einmalig)
- D.h. es wurden **durch 8 Stunden Zeiteinsatz 350 Stunden** Zeit **eingespart**
- EMMA braucht pro Rechnung nur 3 min, d.h. 220 Stunden/Jahr
 - EMMA hat pro Jahr $365 * 24 = 8760$ Stunden Zeit zur Verfügung
 - **Auslastung von EMMA** für diesen Prozess: $220 \text{ h} / 8760 \text{ h} = 2,5 \%$
- D.h. schon **bei einer Auslastung von 2,5 %** hat EMMA hier bereits **10.500 € eingespart**.



Elektr. Protokolle vs. Revisionssicheres Reporting

Andere Lösungen schreiben: Elektron. Protokolle

Elektronisch erzeugte "**Behauptung**" (Logfiles) über einen Sachverhalt

Muss von Entwickler für Prüfer "übersetzt" werden.
Keine sinnvolle Weiterverwendung der Logfiles.

EMMA erstellt: Audit-konforme Berichte

Beweist mit Screenshots und Hervorhebung der Elemente in jedem Schritt, die für eine Aktion oder eine Entscheidung verwendet wurden

Kann von (externen) Auditor ohne IT-Kenntnisse leicht gelesen und überprüft werden.
Verwendung als Benutzerhandbuch möglich.

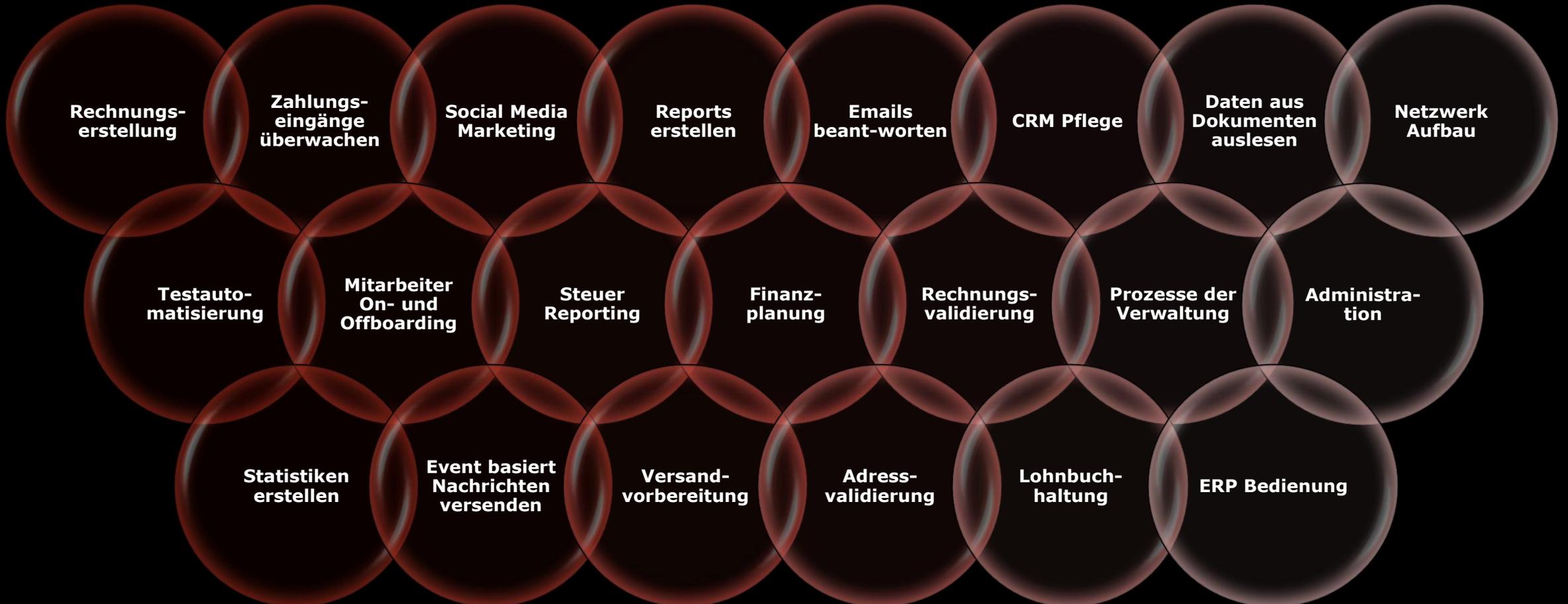
```
File Edit Options Help 100 %
myExpert ver 0.9 log-file 2006.10.10 15:01
-----
2006.10.10 15:01: myExpert initing ...
2006.10.10 15:01: looking for setting file ...
2006.10.10 15:01: cant't find setting file
2006.10.10 15:01: all settings reseted to default values
2006.10.10 15:01: inputs: lots=0.1; maximumRisk=0.02; decreaseFactor=3; movingPeriod=12; movingShift=6;
2006.10.10 15:01: current symbol --> EURUSD
2006.10.10 15:01: current timeframe --> M5
2006.10.10 15:01: can't connect to the server
2006.10.10 15:01: expert can't work without connetction with server!!!
2006.10.10 15:05: can't connect to the server
2006.10.10 15:05: expert can't work without connetction with server!!!
2006.10.10 15:09: connection complete
2006.10.10 15:11: open #1 buy 0.10 EURUSD at 1.2103
2006.10.10 15:34 close #1 buy 0.10 EURUSD at 1.2143 at price 1.2143
2006.10.10 15:38: open #2 shell 0.10 EURUSD at 1.2143
2006.10.10 15:59 close #2 shell 0.10 EURUSD at 1.2143 at price 1.2113
2006.10.10 16:03: can't connect to the server
2006.10.10 16:03: expert can't work without connetction with server!!!
2006.10.10 16:04: connection complete
```

The screenshots illustrate the RPA Challenge interface. The top screenshot shows the 'Instructions' page with a 'Role In Company' field set to 'Medical Engineer' and a 'Phone Number' field with a green checkmark. The middle screenshot shows the same page with the 'Phone Number' field set to '4079134562' and a green 'X' mark. The bottom screenshot shows the 'Form' page with fields for 'Last Name' (Dorsey), 'Address' (11 Crown Street), 'Company Name' (MediCare), and 'First Name' (Jane), with a red 'SUBMIT' button highlighted.



Industrieunabhängige Prozesse

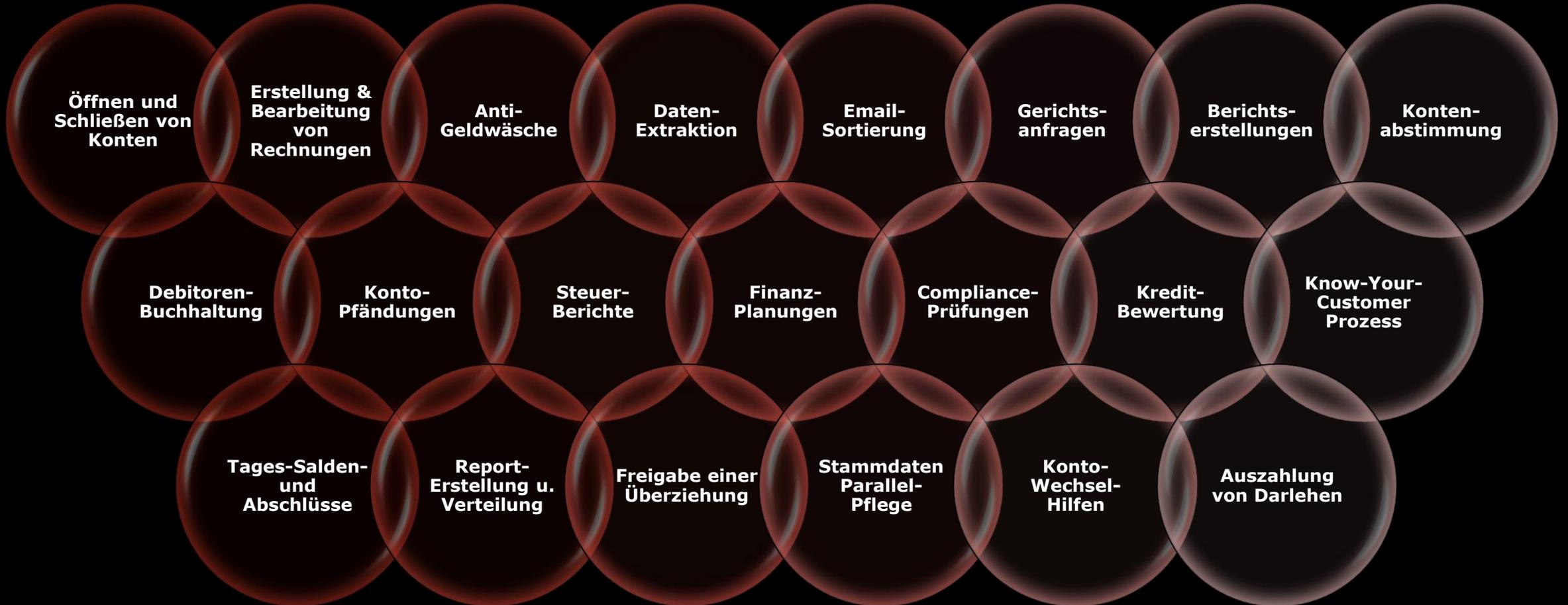
Eine große Auswahl an aktiven und installierten Anwendungsfällen.





Finanz-Prozesse Übersicht

Eine große Auswahl an aktiven und installierten Anwendungsfällen.



www.wianco.com



WIANCO

OTT Robotics

info@wianco.com