

Sitzungsvorlage
Info-Vorlage

Nr.: 2023/803

Nachträgliche Unterrichtung zur Beauftragung einer Automatisierungslösung durch den Einsatz von Robotic Process Automation

Ausschuss Finanzen, Controlling und Personal Kreisausschuss	23.11.2023 11.12.2023	TOP 4.8. TOP 33.3
---	--------------------------	----------------------

WIANCO OTT Robotics bietet mit „EMMA“ eine Automatisierungslösung durch den gemeinsamen technologischen Einsatz von künstlicher Intelligenz und Robotic Process Automation.

Durch die Automatisierung von Prozessen soll dem Fachkräftemangel durch Zeiteinsparungen in der täglichen Arbeit entgegengewirkt werden. Die Prozesse werden beschleunigt, was darüber hinaus zur Erhöhung der Bürgerzufriedenheit führen kann. Wartezeiten auf Entscheidungen können minimiert werden.

Mit EMMA können fachliche Mitarbeitende ohne IT-Background und ohne Programmierkenntnisse eigenständig Arbeitsprozesse in die Automatisierung bringen (No-Code Technologie).

Für den vorausgehenden „Proof of Concept“ pilotiert der Fachdienst 51 – Unterhaltsvorschuss.

Anlagen:

- Beauftragung vom 18.10.2023
- „EMMA –Du steuerst. KI dient.“
- Deloitte 2021 – Robotic Process Automation with cognitive AI -Reliability and quality in repetitive processes
- Kommune 21 09/2023 - KI-Kollegin EMMA

Klimawirkung:

Keine

Der Fachdienst Klimaschutz und Mobilität hat die Klimawirkungsprüfung:

nicht beratend begleitet
beratend begleitet
mitgezeichnet

Finanzielle Auswirkungen:

28.421,48 € brutto

gez. D. Schulz