

Sitzungsvorlage
Info-Vorlage

Nr.: 2023/707

Umfrage Elternzufriedenheit Kindertagespflege
--

Jugendhilfeausschuss	12.09.2023	TOP 12.1.
----------------------	------------	-----------

Die Fachberaterin Kindertagespflege des Familien-Service-Büros, Frau Radzinowski, führte 2020 einen Fragebogen, zur Überprüfung der Elternzufriedenheit, ein.

Die aktuellen Ergebnisse zur Elternzufriedenheit in der Kindertagespflege 12/2022 werden zur Kenntnis gegeben. 66 Familien wurden gefragt. Die Rücklaufquote liegt bei 25 %.

Die Ergebnisse der Umfrage zeigen, dass die deutliche Mehrheit der Eltern und Sorgeberechtigten äußerst zufrieden mit dem Betreuungsangebot „Kindertagespflege“ im Landkreis Lüchow-Dannenberg ist. Eltern bewerten die Förderung, Betreuung und Erziehung in der Kindertagespflege positiv. 100 % der Befragten würden die Kindertagespflege weiterempfehlen. In den Bereichen der Zufriedenheit mit der Betreuung und Förderung, Zusammenarbeit und Verlässlichkeit sind mehr als 80 % der Befragten mit dem Angebot sehr zufrieden. Die Ergebnisse der Umfrage zeigen, dass die Sympathie und die Wohnortnähe der Kindertagespflegeperson besonders geschätzt werden. Bei der Auswahl der Kindertagespflegeperson achten Eltern und Sorgeberechtigte vorrangig auf die Persönlichkeit, Qualifikation der Kindertagespflegeperson und ihre Räumlichkeiten. Insgesamt zeigt sich eine höhere Elternzufriedenheit im Vergleich mit den Umfrageergebnissen aus den zwei Vorjahren. Eine Qualitätssteigerung des Angebotes Kindertagespflege wird in den Bereichen Betreuung, Förderung und Verpflegung sichtbar. Weiter sind die Eltern und sonstigen Sorgeberechtigten zufriedener mit der Vorbereitung und Organisation des Tagesablaufes.

Die Kindertagespflege fand mit Neufassung des NKiTaG zum 01.08.2021 erstmals Eingang in das Gesetz. Die Anforderungen an Qualität sind damit für die Kindertagespflege gestiegen. Um den Anforderungen für die Kindertagespflegepersonen gerecht zu werden, ist zum 01. April 2022 die neue Satzung Kindertagespflege nebst Richtlinie in Kraft getreten. Durch die Erweiterung der Fortbildungsangebote für Kindertagespflegepersonen, organisiert über das Familien-Service-Büro, wurde gemeinsam mit den Kindertagespflegepersonen stetig an der Verbesserung der pädagogischen Qualität, gearbeitet. Verbindliche Ziele wurden im regelmäßigen Fachaustausch mit den Kindertagespflegepersonen erarbeitet. Die Reflexion der Kompetenzentwicklung und die Überprüfung der Zufriedenheit der Kindertagespflegepersonen finden 1 x jährlich, durch Hausbesuche in allen Kindertagespflegestellen, statt. Meinungen und Wünsche werden durch die Fachberatung ernst genommen und bei weiteren Anpassungen der Satzung und Richtlinie Kindertagespflege berücksichtigt.

gez. D. Schulz