

Sachbericht 2021

für den

SeniorenStützpunkt Nds. im Landkreis Lüchow-Dannenberg



Gefördert durch:



Niedersächsisches Ministerium
für Soziales, Gesundheit
und Gleichstellung

Sachbericht SSP Lüchow-Dannenberg 2021

Der SeniorenStützpunkt ist beim Landkreis Lüchow-Dannenberg im Fachdienst 57 angesiedelt.

1.Sprech-u. Öffnungszeiten 4.1.3

Es sind feste Sprechzeiten, Montag und Donnerstag von 8.00 bis 13.00 Uhr, natürlich auch nach Vereinbarung. Ebenso kann der Kontakt durch E-Mail oder Telefon hergestellt werden. Hausbesuche werden angeboten, wenn der oder die Betroffene nicht in der Lage ist selber in den SSP zu kommen oder den Wunsch nach einem Hausbesuch äußert. Natürlich kann auch jederzeit ohne Terminvereinbarung im SSP vorgesprochen werden, um eine Beratung in Anspruch zu nehmen.

Jeden letzten Mittwoch hat der SSP im MGH Dannenberg von 9.00 Uhr bis 10.30 Uhr Sprechstunde.

Die Beratung des SSP wird vermehrt von Angehörigen genutzt. Der Aufklärungsgrad bei den Angehörigen und den zu Pflegenden ist sehr gering. Dadurch dass viele Menschen zu Hause gepflegt werden und diese Situation oft zu großen Teilen, zwar in Zusammenarbeit mit den Pflegedienste, von den Angehörigen geleistet wird, hat die Angehörigenberatung einen ganz hohen Stellenwert im SSP bekommen.

Seit dem 1.5.2020 hat der Landkreis Lüchow-Dannenberg auch einen Pflegestützpunkt . Es gibt eine enge Zusammenarbeit mit dem Seniorenstützpunkt und dem Pflegestützpunkt des Landkreises Lüchow-Dannenberg.

**GEMEINSAM SIND WIR
FÜR SIE DA!**

In der zentralen Anlaufstelle zur Beratung
von pflegebedürftigen Menschen
im Alter von 0 – 110 Jahren
und deren Angehörige im Landkreis
Lüchow-Dannenberg.

Ihr Team



Andrea Heilemann: Tel. 05841 120-212
E-Mail: a.heilemann@luechow-dannenberg.de

Marlene Bardowicks: Tel. 05841 120-231
E-Mail: m.bardowicks@luechow-dannenberg.de

Manuela Behrens: Tel. 05841 120-217
E-Mail: m.behrens@luechow-dannenberg.de

**Senioren- und Pflegestützpunkt
Niedersachsen (SPN)
Lüchow-Dannenberg**

Königsberger Straße 10
29439 Lüchow

Telefon 05841 120-212
Telefax 05841 120-88570
seniorenbuero@luechow-dannenberg.de
www.luechow-dannenberg.de

Sprechzeiten
Montag bis Mittwoch 8.00 – 14.00 Uhr
Donnerstag 8.00 – 16.00 Uhr
Freitag 8.00 – 12.00 Uhr

In Dannenberg, Mehrgenerationenhaus:
jeden letzten Mittwoch im Monat 9.00 – 10.00 Uhr
In Gartow, Samtgemeinde:
jeden 3. Dienstag im Monat 14.00 – 15.00 Uhr
In Hitzacker, Rathaus:
jeden 2. Montag im Monat 14.45 – 16.00 Uhr

oder nach telefonischer Vereinbarung

Gefördert durch:
 Niedersächsisches Ministerium
für Soziales, Gesundheit
und Gleichstellung

**Senioren- und
PflegeStützpunkt
Niedersachsen
Lüchow-Dannenberg**

Beratung für Senioren,
Pflegebedürftige und
Angehörige



Landkreis
Lüchow-Dannenberg 

BERATUNGSSERVICE UNTER EINEM DACH

Pflegebedürftig...

kann jeder werden,
z.B. durch einen Unfall, eine schwere
Krankheit oder einfach durch das Älterwerden.
Umso wichtiger ist es, in einem solchen Fall
kompetente und schnelle Hilfe zu erhalten.
Dieses hat sich der Senioren- und
Pflegestützpunkt zum Ziel gesetzt.

PFLEGEBERATUNG

- wir beraten zu pflegerischen, medizinischen und sozialen Leistungen
- wir ermitteln den persönlichen Hilfebedarf
- Leistungen aus der Pflege- und Krankenversicherung
- Pflegegrade, Antragstellung und Widerspruch etc.
- Hilfsmittelversorgung in der Häuslichkeit
- Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung
- Palliativnetz

SENIORENBERATUNG

- rund um das Thema Alter
- Ehrenamtliche Seniorenbegleitung: DUO – Gemeinsam statt einsam
- Wohnformen im Alter
- Hausnotruf
- Mahlzeitendienste
- Bürgerschaftliches Engagement
- Besuchsdienste

WOHNBERATUNG

- Selbstständiges Wohnen in jedem Alter
- Gemeinschaftliche Wohnformen
- Technische Hilfsmittel, Barrierefreiheit
- Finanzierungsmöglichkeiten

WIR BERATEN SIE PERSÖNLICH, AM TELEFON, IM SENIOREN- UND PFLEGESTÜTZPUNKT ODER BEI IHNEN ZU HAUSE

vertraulich · unabhängig · kostenlos

2.Präsenz in der Fläche 4.1.3

Jeden letzten Mittwoch im Monat bietet der SSP Beratung im Mehrgenerationenhaus Dannenberg innerhalb eines Seniorenfrühstückes an. Dort werden auch Wünsche von den Senioren nach Informationen wie z.B. zu Vorsorgevollmachten, Pflegegrade, Einstufung, Patientenverfügung, Planung des Lebensendes nachgefragt.

Weiterhin gibt es 6 Dezentralen des SSP im Landkreis. Seniorengruppe Trebel, "Die Wendies" Wustrow, Klön Dör in Breselenz, „die Swinmark Oldies“ in Schnega, die Silberdistel Clenze und die Seniorengruppe Lübbow. Dort bietet der SSP Beratung während der Aktivitäten vor Ort an.

Mit den Ehrenamtlichen, die die Dezentralen leiten, steht der Seniorenstützpunkt in engem Kontakt und es finden regelmäßige Austauschtreffen statt. In diesen Austauschtreffen werden Problemlagen in den Gruppen besprochen, es gibt einen allgemeinen Austausch und es wird das kommende Halbjahr gemeinsam geplant. Diese ehrenamtlich tätigen Personen sind das Bindeglied zwischen dem SSP und der Bevölkerung vor Ort. Sie halten den Kontakt zur Dorfbevölkerung sind in Notsituationen ansprechbar und erreichen den SSP. Ein unschätzbarer Wert für den Seniorenstützpunkt.

Hausbesuche werden auf Wunsch durchgeführt.

Diese Präsenz- und Zusammenarbeit ist auch im Jahr 2021 durch die Coronakrise auf ein Minimum zurückgefahren worden. Es fanden viele Telefonkonferenzen mit den Ehrenamtlichen statt.

3. Barrierefreiheit der Räumlichkeiten 4.1.4

Der Haupteingang des Kreishauses ist mit einer sich selbstständig öffnenden Sensortür versehen. Der Nebeneingang hat einen Taster, der die Tür öffnet. Der SSP ist barrierefrei im Haus durch einen Fahrstuhl zu erreichen. Im Foyer des Kreishauses ist in der Rezeption immer jemand ansprechbar, der bei Bedarf im SSP anruft, damit die Person Begleitung erhält.

4. Besonderheiten in der Zusammenarbeit des Seniorenstützpunktes und des Pflegestützpunktes 4.1.1

Der Landkreis Lüchow-Dannenberg hat zum 1.5.2020 einen Pflegestützpunkt im Landkreis eingerichtet. Es gibt eine enge Zusammenarbeit zwischen dem Seniorenstützpunkt und dem Pflegestützpunkt Lüchow-Dannenberg.

Wir führen kollegiale Beratungen durch. Seit Oktober 2020 ist der Senioren- und Pflegestützpunkt Lokale Allianz für Menschen mit Demenz. Diesem Umstand geschuldet werden viele Projekte und Veranstaltungen gemeinsam geplant und umgesetzt.

5. Koordination der seniorenpolitischen und seniorenrelevanten Angebote in der kommunalen Gebietskörperschaft 4.1.5

„Älter werden im Landkreis Lüchow-Dannenberg“ heißt der Seniorenwegweiser des Landkreises Lüchow-Dannenberg. Dieser ist im Jahr 2019 durch den SeniorenStützpunkt neu aufgelegt worden. Die 4. Auflage des Wegweiser ist auf der Homepage des Landkreises zu finden und liegt als Papierform vor.

Weiterhin gibt es die Angebote der Dezentralen des SSP die im Kreishaus ausliegen und auch auf der Internetseite zu finden sind. **In Coronazeiten natürlich sehr reduziert.**

Durch die Zusammenarbeit mit dem Seniorenbeirat, der in politischen Gremien im Landkreis, sowie in den Samtgemeinden vertreten ist, werden politisch relevante Themen bearbeitet.

6. Koordination der Zusammenarbeit aller betroffenen Akteure vor Ort, Vernetzung der Akteure vor Ort, Vernetzung der Akteure und der Angebote 4.1.5

Es besteht eine enge Zusammenarbeit mit dem Seniorenbeirat. Der Seniorenbeirat ist seit November 2018 neu besetzt. Dadurch sind viele gibt es viele Themen, die wir versuchen gemeinsam zu bearbeiten.

Regelmäßige Netzwerktreffen aller Dezentralen

Siehe Netz!

Arbeitsgruppe Hospiz & Palliativversorgung

Arbeitsgruppe pflegerische Versorgung

Arbeitsgruppe verbindliche Nachbarschaften/gemeinschaftliche Wohnformen

Unterschiedliche Aktionen übers Jahr. Siehe Veranstaltungen

Die Arbeitsgruppen haben im letzten Jahr nicht getagt.

7. Art und Anzahl der durchgeführten Veranstaltungen 4.1.5

- 19.01.21 - Vernetzungstreffen Wohnen auf dem Lande
- 24.03.21 - 1. Netzwerktreffen Netzwerk Demenz
- 26.05.21 – 2. Netzwerktreffen Netzwerk Demenz
- 27.05.21 – Gerontopsych. Fortbildung
- 09.07.21 - Stand auf dem Wochenmarkt in Gartow



Lokale Allianz für Menschen mit Demenz

Jetzt bin ich mal dran!

Sie als pflegende Angehörige leisten einen enormen Teil der Pflege. Ohne Sie würde das Pflegesystem zusammenbrechen. Wir möchten Sie unterstützen und bieten Ihnen eine Vortragsreihe an, die Sie persönlich stärken wird.

Jetzt bin ich mal dran!

Einladung zur Vortragsreihe für pflegende Angehörige

Netzwerk Demenz Lüchow-Dannenberg

Gefördert vom:




Montag, 6. September 2021, 16 Uhr
Thema Kommunikation
 Wie kann ich auch schwierige Themen ansprechen, die mir am Herz liegen, ohne den anderen zu verletzen? Wie kann ich Konflikte kommunikativ lösen?

Montag, 13. September 2021, 16 Uhr
Thema Zeitmanagement
 Wie schaffe ich ein Zeitfenster für meine Belange und zur Erholung für mich? Wie verteile ich die Aufgaben, dass 24 Stunden ausreichen?

Montag, 20. September 2021, 16 Uhr
Thema Selbststärkung/Resilienz
 Ich habe nie gelernt, mich und meine Bedürfnisse wichtig zu nehmen. Kann ich das jetzt noch lernen?

Referentin: Rosemarie Knist, Pflegedienstleitung und Coach

Wir freuen uns auf Sie!
 (Die Vorträge finden im Allerlud Lüchow statt, die Teilnahme ist kostenlos. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich, die Personenzahl ist begrenzt!)



Senioren- und Pflegestützpunkt Niedersachsen Lüchow-Dannenberg

Kontakt: Senioren- und Pflegestützpunkt Niedersachsen (SPN) Lüchow-Dannenberg
 Königsberger Straße 10, 29439 Lüchow
 Tel. 05841 120-212
 seniorenbuero@luechow-dannenberg.de
 www.luechow-dannenberg.de/netzwerkdemenz

- 06.09.21 – 1.Vortrag „Jetzt bin ich mal dran!“ im Allerlud
- 13.09.21 – 2.Vortrag „Jetzt bin ich mal dran!“ im Allerlud
- 15.09.21 - Infoabend DUO – Kurs
- 17.09.21 - Wohnen auf dem Lande – Vortrag Gemeinschaftskompass
- 20.09.21 - 3. Vortrag „Jetzt bin ich mal dran!“ im Allerlud
- 22.09.21 - Pflegekonferenz Lüchow-Dannenberg
- 20.10.21 - 1. Abend DUO Kurs



- **05.11.21 – Vortrag Vorsorgevollmacht/Patientenverfügung**

Vortragsreihe VORSORGE

Donnerstag, 5. November 2020, 19 Uhr in der Mensa Schulzentrum Dannenberg
Vollmachten/Patientenverfügung mit dem Team des Betreuungsvereins Uelzen e.V.

Donnerstag, 12. November 2020, 19 Uhr in der Aula Gymnasium Lüchow
Digitaler Nachlass mit Schmidt-Maury Bestattungen Elbtalaue-Wendland

Donnerstag, 19. November 2020, 19 Uhr im Gemeinschaftshaus Wustrow
Bestattungsvorsorge mit Lilian Meiner, Bestattungshaus Wustrow

Kontakt: Andrea Heilemann, Tel. 05841 120-212, seniorenbuero@luechow-dannenberg.de
 Beate Maatsch, Tel. 05841 120-388, gleichstellung@luechow-dannenberg.de

- **12.11.21 - Vortrag Digitaler Nachlass**
- **17.11.21 – 3. Netzwerktreffen – Netzwerk Demenz**
- **19.11.21 - Vortrag Bestattungsvorsorge**
- **18.11.21 – Vortrag „Da wird man ja verrückt!“**
- **21.12.21 – Übergabe Spenden vom Netzwerk Demenz an Büchereien**

Kooperationspartner 4.1.7

PflegeStützpunkt Lüchow-Dannenberg
 Freiwilligenagentur
 Gleichstellungsbeauftragte d. LK
 Kreisjugendpflege
 Pflegedienste
 Pflegekasse AOK
 Polizei – ehrenamtl. SicherheitsberaterInnen
 Präventionsbeauftragter der Polizei
 Schulen

Niedersachsenbüro Neues Wohnen im Alter
Klimaschutzleitstelle
Grüne Werkstatt
Beirat für Menschen mit Behinderung
Willkommenleben – Willkommensagentur des Landkreises
Gesundheitsregion
Forum gemeinschaftliches Wohnen
Seniorenbeirat
KVHS
Kirchengemeinden
Seniorenbeauftragter der Lions
Seniorenbeauftragter SG Gartow
Etc. - Siehe Netz

9. Öffentlichkeitsarbeit 4.1.5

- Der SPN hat einen gemeinsamen Flyer erarbeitet. Die Flyer liegen im Kreishaus aus und werden zu jeder Veranstaltung des Senioren-und PflegeStützpunktes mitgenommen.
- Der Seniorenstützpunkt wird ausführlich im Wegweiser „Älter werden im Landkreis Lüchow-Dannenberg“ vorgestellt.
- Durch das „Rote Sofa“ dem ehrenamtlichen Team der Wohnberatung wird der Seniorenstützpunkt regelmäßig von April bis September jeden Monat in der EJZ erwähnt. Während der zugehenden Beratung des Teams der Wohnberatung wird ein Roll-Up aufgestellt und Flyer verteilt. **Corona bedingt im Jahr 2021 ausgefallen**
- Weiterhin ist der Seniorenstützpunkt regelmäßig in unserer Tageszeitung unter der Rubrik „Rat & Hilfe“ zu finden.
- Juli 21 - Demenzmappen + Internetseite Netzwerk Demenz erstellt
- Bei Veranstaltungen findet sich der SPN in den Anzeigen mit dem Logo wieder
- Vor und nach DUO-Kursen gibt es Berichterstattungen durch unsere Lokalpresse.
- Wenn der SPN Veranstaltungen plant, wird das Roll-Up des SPN eingesetzt.
- Auf der Homepage des Landkreises ist der SPN zu finden.
- Veranstaltungsplanung – siehe Punkt 7

10. DUO 4.1.6

Der Seniorenstützpunkt hat seit 2009 bis heute 128 ehrenamtliche Seniorenbegleiter/Seniorenbegleiterinnen DUO –Gemeinsam statt einsam in Kooperation mit der KVHS Uelzen/Lüchow-Dannenberg ausgebildet. Z.Zt. steht dem SPN ein Pool von 35 einsetzbaren DUO's zur Verfügung, von denen 30 im Einsatz sind.

2021 hat der SeniorenStützpunkt zwei Fortbildungen für alle Seniorenbegleiter*Innen angeboten. Natürlich bietet der SPN den Seniorenbegleiter/Innen Unterstützung in Problemsituationen an.

Der Herbstkurs 2021 war mit 8 DUOs besucht. Das Programm wird bei in uns im Landkreis verhalten nachgefragt.

11. Wohnberatung 4.1.6

Als qualifizierte zertifizierte Wohnberaterin habe ich ein Team von 5 qualifizierten ehrenamtlich tätigen Wohnberater*Innen mit sehr unterschiedlichen Qualitäten. Eine Gruppe von ehren. Wohnberater*Innen fahren mit dem „Rotem Sofa“ durch unseren Landkreis und machen auf Marktplätzen aufsuchende Beratung mit Infomaterial, Roll Up und dem „Roten Sofa“. Wichtig ist, insgesamt die Aufklärungsarbeit schon im Vorfeld des Seniorenalters zu leisten, also bei der jüngeren Generation, die jetzt anfängt zu bauen.

Es gibt regelmäßige Koordinierungstreffen mit allen ehrenamtlich tätigen Wohnberater*Innen, die vom SSP durchgeführt werden. Diese Koordinierungstreffen und der regelmäßige Austausch sind sehr wichtig für die Motivation und Wertschätzung der ehrenamtlichen Wohnberaterinnen und Wohnberater. Pandemiebedingt gab es nur drei Austauschtreffen im Jahr 2021

Ich habe gemeinsam mit den ehrenamtlichen Wohnberater*innen einen Hilfsmittelkoffer für die Beratung erstellt. Dieser wird beim Roten Sofa aufgebaut und es können die einzelnen Hilfsmittel erklärt und gezeigt werden.



Auch werden turnusmäßig Fortbildungsveranstaltungen für die ehrenamtlichen Wohnberater*Innen z.B. durch das Niedersachsenbüro in Hannover angeboten. In 2021 habe ich die Wohnberatungen ohne die ehrenamtlichen Wohnberater*innen durchgeführt.

Insgesamt wurden in 2021 40 Wohnberatungen davon 6 in der Häuslichkeit durchgeführt. 32 telefonische Wohnungsberatungen und 4 persönliche Beratungen im Büro haben 2021 stattgefunden.

Fortbildung durch das Niedersachsenbüro – Neues Wohnen im Alter

Es werden Vorträge über Wohnraumanpassung angefragt – wie z.B. „ein Gang durchs Haus“ – oder Wohnen im Alter - „Plötzlich 70 und was dann“.
Corona bedingt wurden die Vorträge immer wieder abgesagt.