

Sitzungsvorlage

Nr.: 2022/271

Anfrage

Anfrage des KTA Schwidder vom 24.06.2022: Wiederherstellung der IT-Verbindung der NBS und des FRG

Kreistag	04.07.2022	TOP
----------	------------	-----

Eingang per E-Mail am 24.06.2022

Stellungnahme der Verwaltung in fett gedruckt:

Guten Tag,

für den Kreistag am 04. Juli 2022 möchte ich folgende Anfrage stellen:

Welche personellen Verstärkungen bzw. welche Fremdbeauftragung sieht die Kreisverwaltung vor, um unverzüglich für die Wiederherstellung einer uneingeschränkten IT-Verbindung der NBS und des FRG zu sorgen?

Antwort: Unterstützung erhält die Verwaltung durch die Firma Integra aus Dannenberg und N.B.S aus Lüneburg (Ausbau Schulzentrum Server etc).

Begründung:

Sowohl die telefonische Erreichbarkeit als auch der IT-gestützte Unterricht der weiterführenden Schulen am Standort Dannenberg leiden lt.

Informationen aus der Schule unter den Störungen, die seit einiger Zeit beim Vodafone-Anschluß festzustellen sind. Der Landkreis als Vertragspartner von Vodafone hat offensichtlich bisher keinen Erfolg mit seinen Bemühungen, Vodafone zur Wiederherstellung der bisherigen Verbindungsqualität zu bewegen.

Antwort: siehe Verlaufsprotokoll / Anlage 1

Die bisher nicht erfolgte Wiederbesetzung einer Stelle im IT-Bereich mag zu dem fehlenden Druck bzw. dem fehlenden Erfolg beigetragen haben.

Antwort: Die Stelle wird nicht neubesetzt, weil die Firma Integra dafür vollumfänglich die Schul-IT und die Schulen unterstützt. Integra kennt sich bereits in allen Schulen aus und unterstützt die Verwaltung und die Schulen seit mehreren Jahren.

Der schon länger währende Zustand der unzuverlässigen - oder auch nichtvorhandenen - Internetverbindung ist insbesondere in den "Tablett-Klassen" eine nicht hinzunehmende Beeinträchtigung, welche unverzüglich abgestellt werden muss!

Antwort: Anhand des Verlaufsprotokolls lässt sich erkennen, dass bereits einiges seitens der Verwaltung unternommen wird. Aktuell wird auch die Kündigungsfrist sowie weitere Möglichkeiten seitens geprüft. Verwaltungsseitig wird weiterhin Kontakt zu Vodafone aufgenommen, um den Druck zur Problembehebung zu erhöhen.

*Mit freundlichen Grüßen
wünsche ich ein erholsames Wochenende*

Norbert Schwidder, KTA

Anlagen:

Verlaufprotokoll
