

Verlauf:	Beschreibung
22.02.2022	Störungsmeldung bei Vodafone am 22.02.2022 - 12:39 Uhr
23.02.2022	Mitteilung der Übertragungsraten an Vodafone. Beauftragung eines Technikers durch Vodafone.
02.03.2022	Statusanfrage bei Vodafone / Rückmeldung: Störung wurde an den Fachbereich weitergeleitet.
03.03.2022	Statusanfrage bei Vodafone / Erneute Rückmeldung das die Störung an den Fachbereich weitergeleitet wurde.
15.03.2022	Erste Eskalationsmeldung bei Vodafone - 08:05 Uhr
16.03.2022	Erneute Eskalationsmeldung - 08:28 Uhr
17.03.2022	Erneute Eskalationsmeldung - 12:33 Uhr
18.03.2022	Laut Vodafone Störung behoben - 14:02 Uhr / Erneute Eskalationsmeldung - 14:22 Uhr - Störung wurde nicht behoben, Probleme bestehen weiterhin
23.03.2022	Laut Vodafone Störung behoben / Mitteilung an Vodafone - Störung besteht weiterhin
07.04.2022	Weiterleitung an die Netz-Experten von Vodafone
08.04.2022	Weiterleitung an den Technischen Außendienst
11.04.2022	Statusanfrage bei Vodafone
02.05.2022	Eskalationsmeldung bei Vodafone
03.05.2022	Statusanfrage bei Vodafone
04.05.2022	Statusanfrage bei Vodafone
06.05.2022	Statusanfrage bei Vodafone
10.05.2022	Erneute Eskalationsmeldung bei Vodafone / Mitteilung Weiterleitung an technischen Außendienst
13.05.2022	Laut Vodafone Störung behoben 18:33 Uhr
16.05.2022	Meldung an Vodafone dass Störung weiterhin / Technische Rückfrage von Vodafone beantwortet
17.05.2022	Statusanfrage bei Vodafone
18.05.2022	Statusanfrage bei Vodafone
19.05.2022	Statusanfrage bei Vodafone
20.05.2022	Eskalationsmeldung bei Vodafone
23.05.2022	Laut Vodafone Störung behoben / Mitteilung an Vodafone - Störung besteht weiterhin
25.05.2022	Statusanfrage bei Vodafone
27.05.2022	Laut Vodafone Störung behoben
31.05.2022	NBS ist nicht zu erreichen, weder telefonsich noch ist Internet vorhanden / Freigabe durch den Landkreis die Firma Inegra (Leben und Leben) zu kontaktieren. Übernahme des Tickets von Integra durch krankheitsbedingten Ausfall
01.06.2022	Kontakt zu Integra. Internet geht nicht, Vodafone Router und Iserv neugestartet. Massive Störung bei Vodafone
07.06.2022	Elektriker vor Ort, Internetverbindung sehr schwach, Vodafone seitens Integra nochmals informiert.
08.06.2022	Rückmeldung vom FRG Dannenberg, dass dort ab jetzt auch weder Internet noch Telefon gehen. Es wurde die Verbindung im Serverraum geprüft, Internet vorhanden allerdings sehr langsam, Switche neugestartet durch Integra. Danach ging das Telefon wieder im FRG. Zusätzliche Unterstützung durch die Firma N.B.S. die den Aufbau im Schulzentrum Netzwerkässig gemacht hat. Erneute vermehrte Anruf bei Vodafone, Rückmeldung sollte innerhalb von zwei Stunden stattfinden, leider wurde das Ticket nur gelesen und es gab keine Reaktion.
09.06.2022	Integra hat das Telefon Vodafone Ticket eskalieren lassen. Eine Bandansage in der Wartschleife hat eine technische Störung im Vorwahlgebiet 05861 gemeldet und das die Anschlüsse nicht verfügbar sind und daran gearbeitet wird. Die NBS ist weiterhin nicht erreichbar, FRG eingeschränkt. Meldung an den ersten Kreisrat Herrn Schermuly und sowie Information an die Presseabteilung.
10.06.2022	Iserv funktioniert wieder. Keine Rückmeldung seitens Vodafone
13.06.2022	Das FRG ist wieder vollumfänglich erreichbar und hat auch Internet, die NBS leider aktuell immer noch nicht voll erreichbar, eingeschränkt.
20.06.2022	Laut Vodafone Störung behoben
22.06.2022	Ticketreaktivierung / Störung besteht weiterhin
22.06.2022	Erneuter Anruf beim Eskalationsmanagement von Vodafone
23.06.2022	Totalausfall an der NBS in Dannenberg /
27.06.2022	Weiterhin bekommt die Schul-IT noch Integra Rückmeldung von Vodafone
28.06.2022	Meldung der Schule FRG aktuell auch wieder erhebliche Probleme / Treffen Integra und Schul-IT am Schulzentrum Dannenberg