

Sitzungsvorlage
Info-Vorlage

Nr.: 2020/505

Sachstand Umsetzung der Prozessketten in den Sozialen Diensten des Fachdienstes Jugend-Familie-Bildung

Jugendhilfeplanungsgruppe	10.06.2020	
Jugendhilfeausschuss	18.06.2020	
Kreisausschuss	22.06.2020	
Kreistag	29.06.2020	

Der Kreistag hat in seiner Sitzung am 25.06.2018 eine Stellenausweitung im Fachdienst Jugend-Familie-Bildung, Fachgruppe I – Soziale Dienste beschlossen. Grundlage dieses Beschlusses war eine externe Personalbemessung auf der Basis von Prozessketten als Abschluss der Zielerfüllung eines internen Entwicklungsprozesses der Fachgruppe.

Teil dieses Beschlusses sind die regelmäßige halbjährliche Berichterstattung in den Gremien über den Umsetzungsstand der Umgestaltung der Arbeitsprozesse sowie die Budgetentwicklung.

Die letzte Berichterstattung erfolgte im Jugendhilfeausschuss am 28.10.2019 mit der Sitzungsvorlage 2019/345. Wesentliche Punkte waren zu diesem Zeitpunkt die Vergabe an die Fa. Prosoz Herten Softwareentwicklungs- und Beratungsgesellschaft für die Softwareerweiterung der Fachanwendung Prosoz im Fachdienst 51 mit dem Modul OPEN/WEBFM und dem Auswertungsmodul PROSOZ Kristall sowie die entsprechende Projektplanung. In diesem Zusammenhang erfolgte eine Vorstellung über das System der Prozessketten und des Erreichten durch Frau Korrington von der Fa. Prosoz sowie eine Einführung in das Auswertungsmodul Kristall durch Frau Till.

Weiterhin wurden in der Vorlage die Maßnahmen zur Optimierung der Fallarbeit beschrieben (z.B. strukturierte Dokumentation im digitalen Prozessablauf, Fallwerkstätten und Fallrevisionen) sowie weitere Umsetzungsschritte wie die Durchführung nochmaliger Grundlagenschulungen und das Erstellen eines Handlungsleitfadens mit dem Schwerpunkt auf Beratungen angeführt.

Der derzeitige Sachstand stellt sich so dar, dass die Personalmehrung trotz mehrerer Ausschreibungsverfahren bisher nicht vollständig umgesetzt werden konnte. Ein Hinderungsgrund wird neben einem zunehmenden Fachkräftemangel in der Befristung der Stellen vermutet. Das hat zur Folge, dass weiterhin Vertretungen über das übliche Maß hinaus gewährleistet werden müssen. Aktuell sind 3 Vollzeitstellen vakant, zwei davon können voraussichtlich zum 15.06. und 01.07.2020 besetzt werden.

Die Einschränkungen durch die Corona-Pandemie wurden genutzt, um die Falldokumentationen auf den Arbeitsstand zu bringen. Zusätzlicher Aufwand ist durch Handlungsanweisungen für die veränderte praktische Arbeit entstanden sowie Schulungen z.B. im Umgang mit Schutzausrüstungen bei notwendigem Kontakt mit belasteten Familien. Für die Falleinschätzungen mussten neue Wege gefunden und erprobt werden.

ASD, EGH, PKD und TSB nutzen OPEN/WebFM seit dem 01.10.2019 im Echtbetrieb. Durch die aktive Arbeit mit dem Programm ergaben sich wiederkehrend Änderungen. Diese Anpassungen sind erfolgt. Zuletzt wurden die Masken im PKD optimiert. Die Prozesse in OPEN/WebFM sind seit Februar 2020 prozessgesteuert, d.h. dass Arbeitsschritte nacheinander abgeschlossen werden müssen.

Das Modul Kristall für ein umfassendes Berichtswesen ist am 21.04.2020 erfolgreich installiert worden. Eine Schulung wird geplant, sobald diese wieder möglich ist. Ein Besuch im Landkreis Diepholz hat gezeigt, dass das Erstellen und Testen der Auswertungen geraume Zeit in Anspruch nimmt, sodass eine valide Auswertung der Zahlen nicht vor Ende des Jahres möglich sein wird.

Die aktuellen Fallzahlen sind in der anliegenden Tabelle beigefügt.

Derzeit wird von Seiten des Controllings wieder an einer Einführung der Quartalsberichte gearbeitet. Durch die Einführung von Kristall sollen nicht nur Haushaltszahlen, sondern auch weitere Analysedaten in den Bericht einfließen.

Die Kostenentwicklung beim Produkt 36301 Erziehungs- und Eingliederungshilfen ist der anliegenden Tabelle zu entnehmen. Danach gibt es derzeit bei Planerträgen von 3.164.733,- € und Planaufwendungen von 13.760.100,- € in der Prognose eine **Abweichung gegenüber dem Planansatz in Höhe von insgesamt 2.696 €.**

Anlagen:

Fallzahlen Jugendhilfe Januar bis Mai 2020

Kostenentwicklung im Produkt Erziehungs- und Eingliederungshilfen

Finanzielle Auswirkungen:

Entsprechend Haushaltsplan
