

Softwareunterstützte Personalbemessung

Einführung in einem Jugendamt



Softwareunterstützte Personalbemessung Einführung in einem Jugendamt

Ellen Till

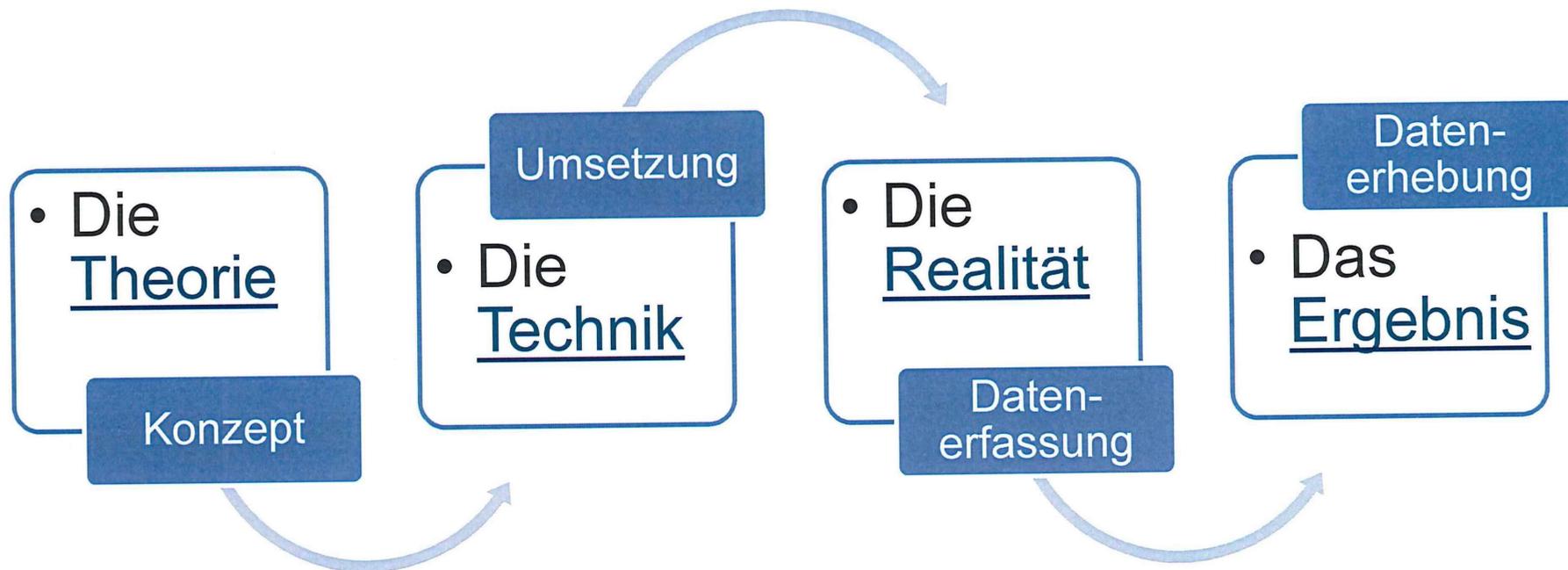
Beratung Business Intelligence

PROSOZ Herten GmbH



28.10.2019

Die 4 Schritte



Konzeptphase – die Theorie

- Definieren der Arbeitsprozesse
- Definieren von Kern- und Teilprozessen
- Definieren von Messgrößen
- Definieren von Kennzahlen und Indikatoren

Dauer: 6 – 24 Monate

Umsetzungsphase – die Technik

- **Programmierung der Masken zur Datenerfassung**
- **Anpassung der Technik an die Arbeitsprozesse**
 - Eventuell Anpassungen der Theorie nötig – Schleifen drehen
- **Bei der Erstellung immer im Blick: die gewünschten Kennzahlen und Indikatoren**
- **Abgleich der erstellten Masken mit den Auswertungsbedarfen**

Dauer: 1 – 9 Monate

Datenerfassung – die Realität

- **Erfassung der echten Fälle in der Datenbank**
 - Jetzt werden Schleifen zum Konzept und damit eventuell auch zur Technik nötig
 - Empfohlen sind feste Reviews im Abstand von 3 Monaten

Dauer: 1 Jahr

- Hier ist es wichtig alle Ereignisse eines Jahres einmal in der Realität zu „erleben“ (Ferien, Weihnachten ...)

Datenerhebung – das Ergebnis

- **Programmieren von Dashboards**
- **Programmieren der Kennzahlen und Indikatoren**
- **Dauer: 3 – 6 Monate**
 - Diese Phase kann schon während der Erfassung gestartet werden. Sinn macht es auch, hier bedarfsbezogen Unterstützungslisten für die Mitarbeiter zu erstellen.

Herzlichen Dank
fürs Zuhören!

