

Bericht der Lüchow-Schmarsauer Eisenbahn GmbH über das erste Betriebsjahr nach Einführung des neuen Fahrplankonzeptes

TOP 4. des Fachausschusses am 03.09.2019



Gliederung



- Übersicht über die LSE GmbH
- Vertragsbeziehung: Landkreis und LSE GmbH
- Kernpunkte des neuen Verkehrskonzeptes ab 01.08.2018
- Erbrachte Leistungen im Betriebsjahr 2018/2019
- Rufbus im Landkreis Lüchow-Dannenberg – Zahlen und Fakten
- Einführung eines Echtzeitinformationssystems
- Beispiele für Fahrplanauskünfte des VBN
- Differenziertes Beschwerdemanagement
- Öffentlichkeitsarbeit
- Betriebsstart zum Schuljahr 2019/2020

Übersicht über die LSE GmbH

- Tochterunternehmen des Landkreises Lüchow-Dannenberg
- 37 Mitarbeiter (2016: 22 Personen)
 - Fahrpersonal: 29 (2016: 18 Personen)
 - davon 1 Verkehrsmeister
 - davon 1 Werkstattmitarbeiter
 - Verwaltungspersonal: 8 (2016: 4 Personen)
 - Geschäftsführung
 - Verkehrsleitung
 - Stellvertr. Betriebsleitung/Prokuristin
 - Fahrdienstleitung und Fahrdisponent
 - Sachbearbeiterin (u.a. QM)
 - 2 Auszubildende



Vertragsbeziehung: Landkreis & LSE GmbH

Landkreis Lüchow-Dannenberg

AUFTRAGGEBER



Lüchow-Schmarsauer Eisenbahn GmbH

AUFTRAGNEHMER



Öffentlicher Dienstleistungsauftrag (ÖDA)
01.08.2018 – 31.07.2028

Regelt u.a.:

- Zuständigkeiten
- Umfang und Änderungen der Leistungen
- Nachweispflichten des Unternehmens
- Qualitätsanforderungen

Kernpunkte des neuen Verkehrskonzeptes ab 01.08.2018

- Grundversorgung der Orte bei 50-200 Einwohnern
 - möglichst 3 Fahrten/Tag an schulfreien Tagen
- Zusammenlegung der bisherigen Linien 1945 & 1937
 - Lüchow – Wustrow – Lübbow – Salzwedel
- Verbesserung der Bahnanschlüsse
 - Dannenberg
 - Salzwedel
 - Schnega
 - Uelzen
- Anbindungen an die Fähren in Pevestorf und Schnackenburg
- Erhebliche Ausweitung des Rufbus-Angebotes



Erbrachte Leistungen im Betriebsjahr 2018/2019

- Verkehrsleistung: 3.258.080,65 Nutzwagenkilometer (2016: 2.297.891,68 km)
 - 40 % Rufbusverkehr
- Beförderte Personen pro Tag: ca. 3.200 Schüler und Fahrgäste
- Fahrzeugeinsatz pro Tag: ca. 78 Fahrzeuge (LSE: 30 Fzg. / Sub: 43 Fzg + Ersatzfahrzeuge)
- Betriebsstart zum 01.08.2018
 - Personal- und Fahrzeugbeschaffung
 - Barrierefreiheit
 - 4 Linienänderungsanträge
 - Einrichtung/Sensibilisierung der RB-Zentrale
 - Implementierung Echtzeit



Rufbus im Landkreis Lüchow-Dannenberg – Zahlen und Fakten

- Rufbus-Buchungen August 2018 bis Juli 2019: **27.974 Buchungen**
- Beförderte Personen August 2018 bis Juli 2019 : **32.838 Personen**
- Personen-KM August 2018 bis Juli 2019: **281.226 km**
- Abrufquote: **20,21 %**
 - streckenabhängiges Gesamtangebot gemäß ÖDA: 1.397.874,07 km
 - 42,5 % Abrufquote gemäß ÖDA: 594.096,48 km



Einführung des Echtzeitinformationssystems

- Installation von vier Dynamischen Fahrgastinformationsanzeigern (DFI)
 - 2 am Lüchower Busbahnhof
 - 1 am Dannenberger ZOB
 - 1 am Dannenberger Ostbahnhof
- Implementierung von TFT-Bildschirmen in den STD-Bussen
- Akustische Innen- und Außenansagen in den Bussen
- Fahrplansuche: FahrPlaner App des VBN



Lüchow ZOB – Dannenberg ZOB



18:33 18:57

8000 0:24 0

Vorherige Drucken Kalender Nächste

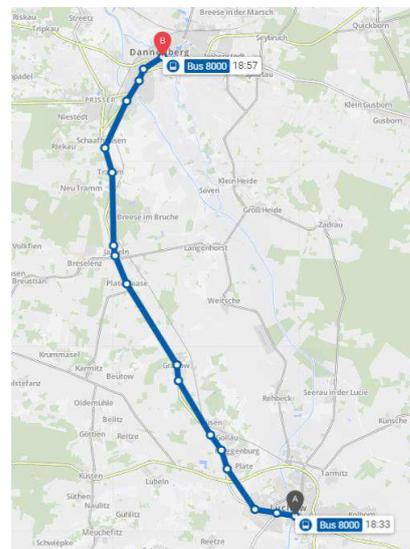
18:33 Lüchow(Wendland) ZOB

Bus 8000 → Dannenberg(Elbe) Ostbahnhof

24 Min, 16 Halte

Kleinbus: begrenztes Platzangebot
 Rufbus: verkehrt nur bei Anmeldung bis 90 Minuten vor Abfahrt unter Tel. 05841 977377

18:57 Dannenberg(Elbe) ZOB



Lüchow ZOB – Pudripp Bahnhof



14:46 15:54

8000 1:08 1

14:46 Lüchow(Wendland) ZOB

Bus 8000 → Hitzacker(Elbe) Bernhard-Varenius-Schule

37 Min, 18 Halte
Alternativen alle 32 - 138 Minuten

Rufbus: verkehrt nur bei Anmeldung bis 90 Minuten vor Abfahrt unter Tel. 05841 977377

15:23 Dannenberg(Elbe) Kochstraße

15:34 Dannenberg(Elbe) Kochstraße

Bus 8010 → Hohenzethen Ortsmitte

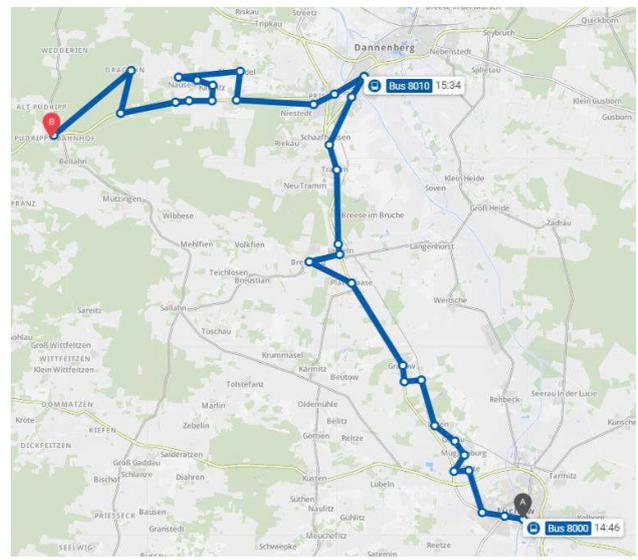
17 Min, 13 Halte
Alternativen alle 95 - 116 Minuten

Rufbus: verkehrt nur bei Anmeldung bis 90 Minuten vor Abfahrt unter Tel. 05841 977377

15:51 Pudripp B 191

Fußweg 3 Minuten (181 m)

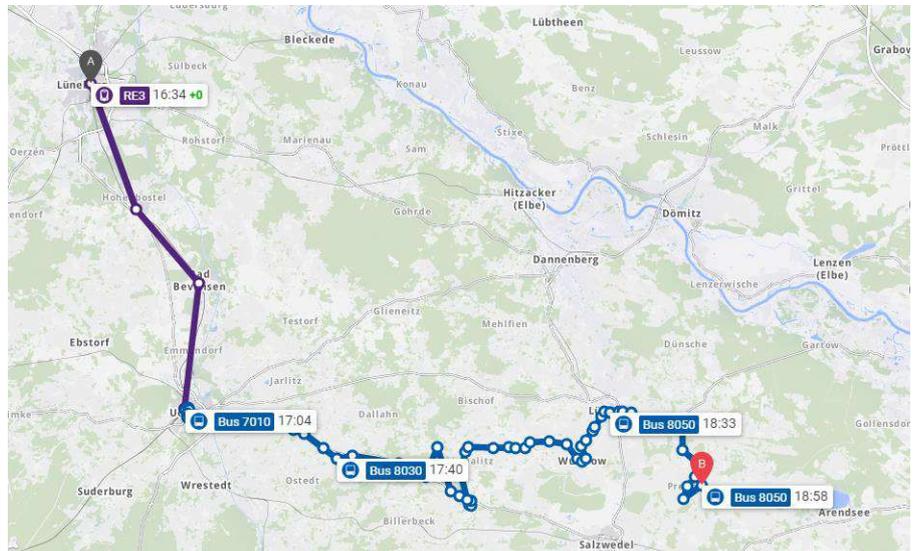
15:54 Pudripp Bahnhof



Lüneburg – Kriwitz Ort



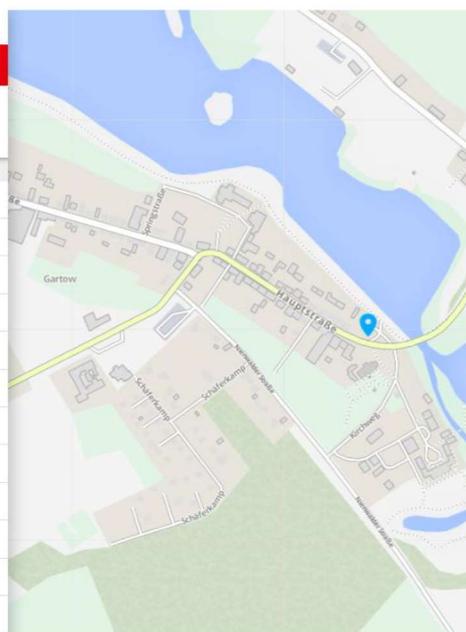
| 16:34 | 18:58 | |
|--|---|--------|
| 16:34 +0 | Lüneburg | 01.1 |
| RE3 | → Uelzen | |
| 23 Min, 3 Halte | Alternativen alle 31 - 60 Minuten | |
| 16:56 +0 | Uelzen | 01.301 |
| Fußweg 3 Minuten (117 m) | | |
| 17:04 | Uelzen ZOB | |
| Bus 7010 | → Suhldorf Kirche | |
| 33 Min, 19 Halte | | |
| Die Voraussetzungen für die Mitnahme von Elektro-Rollstühlen und E-Scootern sind in den jeweiligen Tarifbestimmungen geregelt. | | |
| 17:37 | Suhldorf Kirche | |
| Fußweg 2 Minuten (4 m) | | |
| 17:40 | Suhldorf Kirche | |
| Bus 8030 | → Lüchow(Wendland) ZOB | |
| 46 Min, 30 Halte | | |
| Rufbus: verkehrt nur bei Anmeldung bis 90 Minuten vor Abfahrt unter Tel. 05841 977377 | | |
| 18:26 | Lüchow(Wendland) ZOB | |
| 18:33 | Lüchow(Wendland) ZOB | |
| Bus 8050 | → Woltersdorf(Niedersachs) Orenburg Ort | |
| 25 Min, 14 Halte | | |
| Kleinbus: begrenztes Platzangebot | | |
| Rufbus: verkehrt nur bei Anmeldung bis 90 Minuten vor Abfahrt unter Tel. 05841 977377 | | |
| 18:58 | Kriwitz Ort | |



Abfahrten: Gartow Kirche



| Übersicht | |
|----------------|--|
| ABFAHRTEN | ANKÜNFTE |
| Mo, 02.09.2019 | |
| 16:19 | Bus 8070 → Schnackenburg Zollweg |
| 16:53 | Bus 8070 → Schnackenburg Fähre/Grenzlandmuseum |
| 16:54 | Bus 8060 → Lüchow(Wendland) ZOB |
| 18:04 | Bus 8070 → Dannenberg(Elbe) ZOB |
| 19:17 | Bus 8060 → Vietze |
| 19:43 | Bus 8070 → Schnackenburg Fähre/Grenzlandmuseum |
| 05:13 | Bus 8070 → Dannenberg(Elbe) ZOB |
| 06:14 | Bus 8060 → Lüchow(Wendland) Grundschule |
| 06:41 | Bus 8070 → Dannenberg(Elbe) Grundschule |
| 06:42 | Bus 8060 → Lüchow(Wendland) ZOB |
| 07:05 | Bus 8001 → Hitzacker(Elbe) Freie Schule |
| 07:48 | Bus 8060 → Gartow(Elbe) Schule |



Differenziertes Beschwerdemanagement

■ Anwendung und Unterteilung:

- Rufbus
- Schülerbeförderung
- Personenbeförderung im ÖPNV
- Gelegenheitsverkehr



■ Ziel:

- Ordnungsgemäße und sichere Bearbeitung,
Steuerung und Überwachung von Beschwerden

Prozessablauf:

1. Erfassung der Beschwerden
2. Bewertung der Beschwerden
3. Ermittlung von Lösungsvorschlägen
4. Rückmeldung an den Kunden
5. Meldung an den Landkreis
6. Einleitung von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen

Öffentlichkeitsarbeit

- Fahrgastinformationsabende
- Sicherheitspartner der Polizei Lüchow
 - Verkehrssicherheitstag
 - Modulschulungen: Berufskraftfahrer
- Busschule
 - Verhalten und Sicherheit im Schulbusverkehr
- Tag der offenen Tür
- Feedback-Gespräche mit den Schulen des Landkreises Lüchow-Dannenberg
 - Verbesserungsvorschläge
 - Parksituation vor Ort
 - Prävention



Betriebsstart zum Schuljahr 2019/2020

- Schülerlisten in Verbindung mit Schulverwaltung (FD 51) und Schulen frühzeitig ausgearbeitet
- Dienstplanung 2019/2020 zu Beginn der Schulferien fertiggestellt
- Reibungsloser Betriebsstart zum 15.08.2019
 - wenige Ausnahmefälle
- Überprüfung der Haltestellen/Haltestelleneinrichtungen

| Anrufstatistik – Vergleich Schulbeginn 2018/2019 und 2019/2020 | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 1. ST | 2. ST | 3. ST | 4. ST | 5. ST | 6. ST | 7. ST | 8. ST | 9. ST |
| 09.08.18 | 240 | 199 | 284 | 231 | 148 | 112 | 104 | 128 | 130 |
| 15.08.19 | 161 | 108 | 148 | 123 | 91 | 58 | 74 | 74 | 63 |

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!