

Sitzungsvorlage
Info-Vorlage

Nr.: 2016/352

Bericht zur Kundenbefragung in Baugenehmigungsverfahren
--

Ausschuss Brandschutz, Bau, Abfall und Energie	06.06.2016	TOP
---	------------	-----

Für die vergangenen vier Jahre (2012 bis 2015) wurde eine Kundenbefragung im Fachdienst Bauordnung, Immissionsschutz und Denkmalpflege für Baugenehmigungsverfahren durchgeführt. Es wurden Entwurfsverfasser und Bauherren angeschrieben, die eine Baugenehmigung erhalten bzw. daran mitgewirkt haben. Ziel der Umfrage war, den am Verfahren Beteiligten die Möglichkeit zu geben, den Landkreis Lüchow-Dannenberg bei der Verbesserung des Service zu unterstützen. Dazu konnten Anregungen, Verbesserungsvorschläge und Ideen, Kritik und Wünsche geäußert werden.

Alles Weitere kann den ausführlichen Bericht entnommen werden.

Anlagen:

Bericht zur Kundenbefragung

Finanzielle Auswirkungen:

keine
