

Gruppe X im Kreistag

2.2.12

Hiermit beantragen wir folgenden TOP für die kommende Sitzung des Verkehrsausschusses sowie für den anschließenden KA und KT :

Einrichtung eines Verbesserungs- und Beschwerdemanagements

Die Gruppe X beantragt, im ÖPNV des Landkreises eine Initiative zu starten, die eine schnelle und unkomplizierte Kontaktaufnahme von NutzerInnen mit einer zentralen Stelle ermöglicht, um Bewertungen zu Erfahrungen mit Fahrerinnen und Fahrern in Verkehrsmitteln des ÖPNV, sowie Anregungen für Verbesserungen in Service und Fahrplänen abzugeben.

Die Einrichtung eines Verbesserungs- und Beschwerdemanagements ist auch Teil des Nahverkehrsplans.

Über Anregungen und Beschwerden soll regelmäßig im Verkehrsausschuss beraten werden.

i.A. Kurt Herzog